

## ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser for HOUNÖ A/S ("HOUNÖ") er gældende for alle leverancer af produkter og serviceydelser ("Produkter") til enhver kunde ("Køber"). Salgs- og leveringsbetingelserne skal være gensidigt bindende for HOUNÖ og Køber medmindre HOUNÖ skriftligt har accepteret eventuelle fravigelser. HOUNÖ er ikke bundet af vilkår fremsat af Køber som afviger fra salgs- og leveringsbetingelserne medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem HOUNÖ og Køber.

### 1. Tilbud og accept

Afgivne tilbud er gældende i 30 dage fra afgivelsesdagen. Afgivne tilbud er først forpligtende for HOUNÖ, når HOUNÖ ved ordrebekræftelse har accepteret Købers tilbud/ordre, der derved udgør en bindende kontrakt ("Kontrakt").

### 2. Levering og risikoens overgang

Produkterne leveres ex works (HOUNÖs adresse). Ex works skal fortolkes i overensstemmelse med den udgave af Incoterms, der gælder på tidspunktet for Kontraktens indgåelse. Når levering er sket, kan Produkterne ikke returneres til HOUNÖ for kreditering uden HOUNÖs skriftlige godkendelse.

### 3. Ejendomsforbehold

Ejendomsretten over det solgte forbliver hos HOUNÖ eller den til hvem rettighederne er overdraget, indtil hele købesummen med renter og omkostninger er betalt. Under ejendomsforbeholdet indgår alle Produkter inklusive: ovne, udstyr/tilbehør, komponenter m.v. monteret på eller i ovnen.

### 4. Levering

Forsinkes det på ordrebekræftelsen aftalte leveringstidspunkt med op til 14 arbejdsdage, anses levering for rettidig, og giver dermed ikke Køber ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser.

Kun såfremt levering ikke har fundet sted senest 14 arbejdsdage efter det aftalte leveringstidspunkt, har Køber som sine eneste reklambeføjelser i sådanne tilfælde valget mellem at (i) kræve levering eller (ii) hæve Kontrakten og kræve erstatning, jf. nedenstående.

Hvis leveringsforsinkelsen skyldes en omstændighed, som i henhold til punkt 14 udgør en ansvarsfrihedsgrund eller skyldes Købers handling eller undladelse, herunder, men ikke begrænset til manglende betalinger af tidligere leverancer, forlænges leveringstiden i det omfang, det efter omstændighederne skønnes rimeligt. Leveringstiden forlænges, også selvom årsagen til forsinkelsen indtræffer efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringsfrist.

HOUNÖ er ikke ansvarlig for Køberens tab i tilfælde af dennes ophævelse udover 50 % af den fakturerede værdi af den ophæver del af Kontrakten.

## 5. Priser

HOUNÖ kan til hver en tid justere sine generelle listepreiser. I tilfælde af at disse generelle listepreiser bliver justeret, skal HOUNÖ give sine kunder ikke mindre en 90 dages varsel, før de justerede listepreiser træder i kraft.

De af HOUNÖ opgivne priser i forbindelse med fremsendelse af tilbud, ordrebekræftelser mv. er eksklusive moms og eventuelle andre afgifter. HOUNÖ forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke leverede Produkter i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

## 6. Betalingsvilkår

HOUNÖ yder op til 30 kalenderdages kredit til Køber regnet fra fakturadato. Fra forfaldstid beregnes der morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser. Tilskrevne renter betales forud for anden gæld.

Ovennævnte kredit ydes dog udelukkende i de tilfælde, hvor HOUNÖ kan opnå kreditforsikring på Køber. I de tilfælde hvor der ikke kan opnås kreditforsikring skal Køber foretage forudbetaling eller stille garanti svarende til Kontraktens værdi.

Køber er ikke berettiget til at bringe HOUNÖs krav på købesum til ophør ved modregning eller til at udøve tilbageholdsret, uanset om Købers krav måtte hidrøre fra nærværende eller andre retsforhold mellem parterne.

HOUNÖ har ved forsinket betaling ret til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser overfor Køber vedrørende den relevante leverance, samt eventuelt andre retsforhold parterne imellem.

Herudover er HOUNÖ berettiget til at hæve Kontrakten vedrørende den pågældende leverance samt kræve erstatning for det af HOUNÖ lidte tab, såfremt betaling af forfaldne beløb ikke er sket 30 kalenderdage efter forfaldstid.

## 7. Produktinformation

Enhver produktinformation - uanset om den hidrører fra HOUNÖ eller en af HOUNÖs forretningspartnere - herunder information om pris, vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i kataloger, beskrivelser, prospekter, annoncer mv. er alene at betragte som orienterende og kun forpligtende i det omfang, HOUNÖ udtrykkeligt henviser hertil i tilbud eller ordrebekræftelser. Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de skriftligt er bekræftet af HOUNÖ.

## 8. Beskyttet og fortrolig information

Enhver form for information, herunder tegninger og tekniske dokumenter ("Fortrolig Information") overdraget eller meddelt/informeret af HOUNÖ til Køber, skal forblive HOUNÖs ejendom og skal behandles fortroligt af Køber. Fortrolig Information må således ikke uden HOUNÖs skriftlige samtykke kopieres, reproduceres eller overdrages til tredjepart eller bruges til andet formål end det ved overdragelsen tiltænkte. Fortrolig Information skal leveres tilbage eller destrueres ved HOUNÖs påkrav.

## 9. Ændringer

HOUNÖ forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Produkter. Hvis ændringen medfører væsentlige ændringer i Produktets tekniske specifikationer, har Køber en mulighed for at ophæve Kontrakten.

## 10. Mangler og reklamation

Køber er straks ved levering af Produkterne forpligtet til at foretage undersøgelse af Produkterne med henblik på konstatering af manko eller andre synlige fejl. Reklamation herover skal ske inden 3 dage efter modtagelsen af Produktet. I modsat fald er Køber afskåret fra senere at gøre sådanne mangler gældende.

Medmindre Køber har tegnet en særskilt 4 ars garanti i henhold til proceduren på [www.HOUNÖ.com](http://www.HOUNÖ.com) begrænser HOUNÖs forpligtelse sig til at afhjælpe Produkter, der er mangelfulde på grund af fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, til en periode på 12 måneder regnet fra leveringsdagen. Sådant afhjælpning sker efter HOUNÖs valg ved reparation eller omlevering.

Reklamationer vedrørende mangelfulde Produkter skal foretages skriftligt og uden ugrundet ophold efter manglen er eller burde være opdaget. Undlader Køber at reklamere skriftligt i rette tid, fortaber Køber retten til afhjælpning.

HOUNÖ afgør, om afhjælpning skal ske på det sted, hvor det mangelfulde Produkt er installeret eller hos HOUNÖ. Såfremt afhjælpning sker ved returnering til HOUNÖ på HOUNÖs bekostning, skal mangelfulde dele på forlangende indsendes fragtfrit til HOUNÖ.

Udover denne afhjælpningsret har Køber ingen andre misligholdelsesbeføjelser. Køber kan således ikke hæve Kontrakten, kræve forholdsmæssigt afslag eller kræve erstatning for direkte eller indirekte tab (driftstab, avancetab mv.).

## 11. Produktansvar

Køber skal gøre alt hvad denne kan for at minimere risikoen for produktskader inklusiv assistere kunderne i det korrekte og sikre anvendelse af Produkterne. HOUNÖ er kun ansvarlig for personskade og/eller fast ejendom eller løsøre hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af HOUNÖ eller andre som HOUNÖ har ansvaret for.

I den udstrækning HOUNÖ måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde HOUNÖ skadesløs i samme omfang, som HOUNÖs ansvar er begrænset efter nærværende Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser.

## 12. Generel ansvarsbegrænsning

Køber kan ikke kræve erstatning udover faktureringsværdien af det forsinkede eller mangelfulde element i Kontrakten som følge af forsinkelse eller mangler.

HOUNÖ er under ingen omstændigheder, hverken i forbindelse med forsinkelse, mangler, produktansvar eller på anden vis, ansvarlig for indirekte tab, følgeskader eller andre økonomiske konsekvenstab, herunder,

men ikke begrænset til, produktionsafbrydelser, tab af profit, tab af goodwill eller tab af data.

### **13. Intellektuelle rettigheder**

Alle immaterielle rettigheder til og i Produkterne forbliver HOUNÖs eksklusive ejendom.

### **14. Force majeure**

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, strejker, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

### **15. Delvis ugyldighed**

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelseres gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes heraf.

### **16. Lovvalg og tvister**

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en Kontrakt, som reguleres af salgs- og leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret, dog undtaget den internationale købelov (CISC) (opt-out) samt de internationale privatretlige regler om lovvalg. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.